



FORMULAIRE DE RETRACTION

Nom : Prénom :
Mail :
Numéro de téléphone :
Adresse postale :
Code postal :
Ville :

Je notifie par la présente ma rétractation sur la commande du / des produit(s) :

Numéro de commande :
Date de la commande : __ / __ / ____ - Date de réception : __ / __ / ____

Produit(s) à retourner :

1. Référence : – Quantité :
Motif du retour :
 - Article trop grand
 - Article trop petit
 - Ne me convient pas
 - Changement d'avis sur le produit
2. Référence : – Quantité :
Motif du retour :
 - Article trop grand
 - Article trop petit
 - Ne me convient pas
 - Changement d'avis sur le produit
3. Référence : – Quantité :
Motif du retour :
 - Article trop grand
 - Article trop petit
 - Ne me convient pas
 - Changement d'avis sur le produit

La réglementation pour les délais de rétractations est de 15 jours pour retourner, à vos frais, les produits ne vous convenant pas. Ces délais courent à compter du jour de la réception du / des produits. Ces délais expirés, vous ne disposez plus de ce droit de rétractation.

Nous ne pourrions reprendre que les produits renvoyés dans leur intégralité. Les produits doivent être intacts et en parfait état, avec étiquette et sans trace de quelconque maquillage.

Le remboursement suppose que vous n'ayez pas endommagé le produit, ou que vous ne l'ayez pas renvoyé incomplet. A défaut, Les Mauricettes seront en droit de ne pas effectuer le remboursement.

Le remboursement s'effectuera par le biais du mode de paiement utilisé (carte bancaire).

Merci de bien vouloir coller la partie supérieure du formulaire de rétractation sur votre colis et placer la partie restante de votre formulaire dans votre colis.

Vous trouverez toutes les informations de retour sur le site www.les-mauricettes.fr

Date : __ / __ / ____

Signature du client :